

POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES

Aipax SP. Z .O.O

1. Niniejsza Polityka Prywatności zawiera informacje dotyczące przetwarzania przez:
Aipax Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Jasionce, Jasionka 954E, 36-002 Jasionka, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000952031, REGON: 521160045, NIP: 5170423038, o kapitale zakładowym w wysokości 5.000,00 zł.
2. Polityka Prywatności zostaje udostępniona w celu zapewnienia osobom, których Dane Osobowe są przetwarzane przez Administratora, jak najszerszej informacji o zakresie przetwarzanych danych, sposobach i zasadach przetwarzania danych oraz o prawach tych osób. Podstawową regulacją prawną dotyczącą ochrony Danych Osobowych jest Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
3. Każdy z Użytkowników przed pobraniem i rozpoczęciem korzystania z Platformy i/lub Aplikacji, zobowiązany jest zapoznać się z Polityką. Użytkownik, korzystając z Platformy i/lub Aplikacji, oświadcza, że wyraża zgodę na to, w jaki sposób Administrator zbiera, gromadzi, przechowuje, wykorzystuje i chroni Dane Osobowe.

I. SŁOWNICZEK POJĘĆ

1. Poniższy wyrażeniom nadaje się następujące znaczenie:
 - 1) **Administrator** – należy przez to rozumieć Aipax Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Jasionce, Jasionka 954E, 36-002 Jasionka, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000952031, REGON: 521160045, NIP: 5170423038, o kapitale zakładowym w wysokości 5.000,00 zł.
 - 2) **Aplikacja** – należy przez to rozumieć aplikację mobilną „Aipax Mobile” pozwalającą Użytkownikom na korzystanie z Usług świadczonych przez Administratora. Aplikacja stanowi oprogramowanie stanowiące Utwór, które może być wykorzystywane na zasadach określonych w Regulaminie.
 - 3) **Cookies** – należy przez to rozumieć pliki tekstowe umieszczane przez serwer na urządzeniu, na którym działa Przeglądarka. Pliki Cookies stanowią dane informatyczne, w

szczegółności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika

i przeznaczone są do korzystania z Platformy i/lub Aplikacji.

- 4) **Dane Osobowe** - należy przez to rozumieć wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.
- 5) **Platforma** – należy przez to rozumieć platformę internetową działającą pod adresem internetowym aipax.pro oraz aipax.eu prowadzoną przez Administratora.
- 6) **Przeglądarka** - należy przez to rozumieć program informatyczny służący do wyświetlania stron internetowych (np. Mozilla, Firefox, Google Chrome).
- 7) **Państwo trzecie** - należy przez to rozumieć państwo spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
- 8) **Profilowanie** – należy przez to rozumieć każdą formę zautomatyzowanego przetwarzania Danych Osobowych, która polega na wykorzystaniu Danych Osobowych do oceny niektórych czynników osobowych osoby fizycznej, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących efektów pracy tej osoby fizycznej, jej sytuacji ekonomicznej, zdrowia, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się.
- 9) **Polityka Prywatności (dalej również jako „Polityka”)** – należy przez to rozumieć dokument zawierający przede wszystkim informacje o zakresie przetwarzania danych, sposobach i zasadach przetwarzania danych Użytkowników korzystających z Platformy i/lub Aplikacji oraz o prawach tych osób.
- 10) **Przetwarzanie** – należy przez to rozumieć każdą operację lub zestaw operacji wykonywanych na Danych Osobowych lub zestawach Danych Osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taki jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.
- 11) **Regulamin Platformy i/lub Aplikacji**- należy przez to rozumieć regulamin Platformy i/lub Aplikacji dostępny pod adresem aipax.pro/policies .
- 12) **RODO** – należy przez to rozumieć Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
- 13) **Użytkownik** – należy przez to rozumieć osobę prawną lub fizyczną korzystającą z Platformy i/lub Aplikacji.

2. **Wyrażenie niezdefiniowane powyżej, a użyte w treści Polityki Prywatności, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Platformy i/lub Aplikacji.**

II. **ZAKRES ZASTOSOWANIA**

Niniejsza Polityka Prywatności opisuje zasady przetwarzania Danych Osobowych w związku z korzystaniem przez Użytkowników z Platformy i/lub Aplikacji, świadczeniem Usług przez Administratora dostępnych dla Użytkowników za pośrednictwem Platformy i/lub Aplikacji, bądź też w celu nawiązania kontaktu i świadczenia usług dodatkowych.

III. **PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH**

Administrator może pozyskiwać Dane Osobowe bezpośrednio od samych Użytkowników (tj. Dane Osobowe przekazywane są przez Użytkownika podczas korzystania z Platformy i/lub Aplikacji, wypełniania formularzy dostępnych w Platformy i/lub Aplikacji, a także za pośrednictwem jakiegokolwiek wymiany informacji z Administratorem drogą telefoniczną, e-mailową lub w dowolny inny sposób, jak również podczas zgłaszania reklamacji). Dodatkowo Administrator może pozyskiwać dane Użytkowników wprowadzane w Aplikacji przez fizjoterapeutów/trenerów/siłownie/kluby sportowe oraz osoby korzystające z aplikacji.

Administrator informuje, iż może przetwarzać Dane Osobowe Użytkowników, które pozyskał od innego podmiotu posiadającego odpowiednie umocowanie prawne, w tym szczególności od innej osoby upoważnionej do reprezentacji Użytkownika lub w przypadku łączenia Platformy i/lub Aplikacji z profilami (kontami) Użytkowników w mediach społecznościowych (w szczególności takich jak Facebook, Google). Kategorie danych przetwarzanych przez Administratora zostały określone w punkcie V niniejszej Polityki.

IV. **PODSTAWY PRAWNE, CELE, CZAS ORAZ ZAKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH W RAMACH PLATFORMY I PLATFORMY I/LUB APLIKACJI**

1. Dane Osobowe Użytkownika mogą być przetwarzane w niżej wskazanych celach i na następujących podstawach prawnych:

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Czas przetwarzania
Podjęcie działań zmierzających do zawarcia Umowy; zawarcie oraz wykonanie praw i	art. 6 ust. 1 lit. b) RODO	Dane Osobowe są przetwarzane przez czas niezbędny do zawarcia i realizacji Umowy.

<p>obowiązków wynikających z Umowy (m.in. obejmujących utrzymanie i prowadzenie Konta, możliwości korzystania z udostępnionych funkcjonalności Platformy i/lub Aplikacji)</p>		
<p>Ustalenie, dochodzenie lub obrona przed ewentualnymi roszczeniami, związanymi z zawartą Umową</p>	<p>art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (tj. prawnie uzasadniony interes Administratora jakim jest ustalenie, dochodzenie lub obrona przez roszczeniami mogącymi powstać w związku ze świadczeniem Usług lub korzystaniem z Platformy i/lub Aplikacji)</p>	<p>Dane Osobowe będą przetwarzane do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń mogącymi powstać w związku z zawartą Umową.</p>
<p>Realizacja procedury reklamacji</p>	<p>art. 6 ust. 1 lit. b) i c) RODO m.in. w zw. z art. 8 ust. 3 pkt 4) Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną</p>	<p>Dane Osobowe będą przetwarzane przez czas niezbędny do realizacji procedury reklamacyjnej.</p>
<p>Spełnienie obowiązków podatkowych, a także księgowych /rachunkowych (m.in. w celu realizowania faktury VAT lub innego dokumentu na podstawie, którego Administrator dokonuje rozliczeń)</p>	<p>art. 6 ust. 1 lit. c) RODO m.in. w zw. z art. 70 Ordynacji podatkowej oraz art. 74 Ustawy o rachunkowości</p>	<p>Dane Osobowe będą przetwarzane przez czas niezbędny do realizacji ustawowych obowiązków Administratora wynikających z przepisów prawa.</p>
<p>Zarządzanie i doskonalenie Platformy i/lub Aplikacji</p>	<p>art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (tj. prawnie</p>	<p>Dane Osobowe przetwarzane są przez czas niezbędny do realizacji prawnie</p>

	uzasadniony interes Administratora jakim jest prowadzenie działalności gospodarczej)	uzasadnionego interesu Administratora lub do czasu złożenia uzasadnionego sprzeciwu przez Użytkownika.
Umożliwienia Użytkownikowi przekazywania i wymiany informacji z Administratorem (m.in. w celu zawarcia Umowy i/lub w celu prowadzenia korespondencji elektronicznej.	art. 6 ust. 1 lit. b) RODO i/lub art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (tj. przetwarzanie jest niezbędne z uwagi na uzasadniony prawnie interes Administratora jakim jest zamiar zawarcia Umowy oraz prowadzenie korespondencji z Użytkownikiem)	Dane Osobowe przekazywane w celu zawarcia Umowy, przetwarzane są przez czas niezbędny do zawarcia Umowy; w przypadku Danych Osobowych przetwarzanych na podstawie uzasadnionego interesu prawnego do czasu istnienia uzasadnionego prawnie interesu Administratora lub do czasu złożenia uzasadnionego sprzeciwu przez Użytkownika.
Zapewnienia możliwości skorzystania z niektórych dostępnych funkcjonalności Platformy i/lub Aplikacji (w zakresie w jakim niezbędne jest wyrażenie zgody Użytkownika na odczytywanie informacji o lokalizacji z Urządzenia Użytkownika; odbieranie danych z Internetu i pełny dostęp do sieci, czy też połączenie Platformy i/lub Aplikacji z profilem w mediach społecznościowych)	art. 6 ust. 1 lit. a) RODO	Dane Osobowe przetwarzane są do momentu wycofania zgody. Wycofanie zgody nie wpływa na legalność uprzedniego przetwarzania.
Zapewnianie bezpieczeństwa Usług, które świadczy Administrator, w tym egzekwowanie przestrzegania zasad wewnętrznych, przeciwdziałanie oszustwom i	Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO	Dane Osobowe będą przetwarzane do momentu zakończenia korzystania z Usług przez Użytkownika.

nadużyciom oraz zapewnienie bezpieczeństwa ruchu.		
Kontaktowanie się z Użytkownikiem w celach związanych z dozwolonymi działaniami marketingowymi, poprzez dostępne kanały komunikacji elektronicznej (za pośrednictwem poczty elektronicznej, SMS)	art. 6 ust. 1 lit. a) RODO w zw. z art. 10 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną lub art. 172 Prawa telekomunikacyjnego	Dane Osobowe przetwarzane są do momentu wycofania zgody na otrzymywanie komunikatów lub informacji marketingowych przez Użytkownika. Wycofanie zgody nie wpływa na legalność uprzedniego przetwarzania.
Wysyłania powiadomień push w Platformie i/lub Aplikacji zawierające m.in. informacje dotyczące usługi.	art. 6 ust. 1 lit. a) RODO (w związku z realizacją funkcjonalności dostępnych w ramach Usługi Konta w związku z dobrowolnie wyrażoną zgodą na kanał komunikacji	Dane Osobowe są przetwarzane przez czas niezbędny do realizacji Umowy, jednak nie dłużej niż do czasu wycofania zgody przez Użytkownika. Powiadomienia push są wysyłane wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej zgody Użytkownika na tego typu komunikację. Zgoda na otrzymywanie powiadomień push może zostać w każdej chwili odwołana poprzez zmianę ustawień Urządzenia, Przeglądarki lub z poziomu Aplikacji.

Po upływie okresu przetwarzania Dane Osobowe są niezwłocznie usuwane lub anonimizowane.

V. DANE PRZETWARZANE PRZEZ ADMINISTRATORA

Zakres Danych Osobowych przetwarzanych przez Administratora może różnić się w zależności od tego, z jakich usług lub funkcjonalności dostarczanych przez Administratora korzysta Użytkownik. Każdorazowo zakres Danych Osobowych został określony również w Regulaminie Platformy i/lub Aplikacji.

1. Dane Osobowe przetwarzane przy rejestracji Konta oraz wykonywania praw i obowiązków wynikających z Umowy:

- 1) W celu rejestracji i dostępu do Konta za pośrednictwem formularza dostępnego na Platformie i/lub Aplikacji, Użytkownik wskazuje: imię i nazwisko; adres e-mail; numer telefonu; hasło oraz nazwa w przypadku jednostek zorganizowanych. **Podanie ww. danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i realizacji Umowy o**

prowadzenie Konta. Dodatkowo po wyrażeniu opcjonalnej i dobrowolnej zgody przez Użytkownika, Administrator przetwarzać będzie również lokalizację Użytkownika na podstawie adresu IP (kraj) w momencie rejestracji, aby wyświetlić ją w profilu Użytkownika. Administrator oświadcza, że Użytkownik może w dowolnym momencie zmienić swoją lokalizację (państwo, miasto lub region), bądź wyłączyć lokalizację Użytkownika za pośrednictwem aplikacji.

2) W przypadku wyboru przez Użytkownika rejestracji w Platformie i/lub Aplikacji za pośrednictwem usług uwierzytelniających takich jak Google, Facebook bądź późniejszej decyzji o połączeniu konta Google lub Facebook z Kontem Użytkownika, Użytkownik zostanie przekierowany przez Administratora do serwisu Facebook lub Google w celu wprowadzenia danych logowania identyfikatora Facebook lub Google.

a) Po wprowadzeniu przez Użytkownika danych logowania w serwisie Google, Administrator otrzyma od Google następujące dane z konta Użytkownika:

- imię i nazwisko;
- identyfikator konta Google;
- adres e-mail.

b) Po wprowadzeniu przez Użytkownika danych logowania na Facebooku, Administrator otrzyma od Facebooka następujące dane z konta Użytkownika:

- imię i nazwisko;
- adres e-mail;
- identyfikator konta Facebook.

Administrator uzyska ww. dane na podstawie dobrowolnej i świadomej zgody Użytkownika. Korzystając z zewnętrznych podmiotów świadczących usługi autoryzacji, Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z regulaminem i zasadami przetwarzania Danych Osobowych podmiotów oferujących takie usługi. Administrator informuje, że Dane Osobowe uzyskane z serwisów Google oraz Facebook zostaną wykorzystywane przez Administratora w celu zarejestrowania Konta Użytkownika w Platformie i/lub Aplikacji. Powyższe oznacza, że Administrator, użyje nazwy identyfikatora Google lub Facebook jako nazwy Konta Użytkownika w Platformie i/lub Aplikacji, w konsekwencji czego stanie się ona widoczna dla innych Użytkowników. Pozostałe dane uzyskane z serwisów Google lub Facebook nie będą widoczne dla innych Użytkowników. Użytkownik może w dowolnym momencie wycofać zgodę na połączenie Konta z profilem Użytkownika w serwisie Google lub Facebook. Zgodę można wycofać poprzez zmianę ustawień w aplikacji. Łączenie Platformy i/lub Aplikacji z kontami Użytkownika w serwisie Google lub Facebook może się odbyć także w późniejszym terminie, za zgodą Użytkownika.

3) **Administrator może przetwarzać także dodatkowe dane**, które zostały wskazane po zakończeniu procesu rejestracji Konta przez Użytkownika i/lub podczas korzystania z

udostępnionych funkcjonalności w ramach Platformy i/lub Aplikacji, takie jak: płeć, zdjęcie profilowe, PESEL, adres zamieszkania. Podstawą przetwarzania ww. danych jest dobrowolna zgoda Użytkownika. Zgodę można wycofać w dowolnym momencie poprzez aplikację. **Podanie ww. danych jest dobrowolne i nie wpływa na zawarcie i realizację Umowy o prowadzenie Konta.**

2. **Płatne Usługi**

1) W przypadku zamówienia przez Użytkownika płatnych Usług, Administrator przetwarza następujące dane: imię i nazwisko/nazwa; adres zamieszkania/siedziby; PESEL/NIP, adres e-mail. Wskazanie ww. danych jest dobrowolne lecz niezbędne do zawarcia i realizacji Umowy w zakresie płatnych Usług świadczonych przez Administratora w ramach Platformy i/lub Aplikacji.

3. **Wykonywanie ćwiczeń oraz diagnostyka Użytkowników**

- 1) W przypadku, gdy Użytkownik jako pacjent decyduje się na podjęcie współpracy z Fizjoterapeutą/Gabinetem/Siłownią/Klubem Sportowym, Administrator przetwarza następujące dane: Imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, w przypadku wykonywania ćwiczeń przy użyciu Urządzenia, w czasie rzeczywistym bądź korzystając z opcji nagrywania, przetwarzany będzie obraz, w tym wizerunek osoby wykonującej ćwiczenia.
- 2) Administrator w ramach Platformy i/lub Aplikacji, oferuje możliwość zapisywania, analizowania i porównywania wyników wykonywanych ćwiczeń.
- 3) Zgoda Użytkownika na przetwarzanie w/w danych jest dobrowolna, lecz niezbędna do korzystania z Platformy i/lub Aplikacji oraz oceny jakości wykonywanych przez Użytkowników ćwiczeń.

4. **Komunikacja z Administratorem – komunikatory, zapisy rozmów:**

- 1) W przypadku korzystania przez Użytkownika z kanałów komunikacyjnych z Administratorem, w tym m.in. za pośrednictwem formularzy kontaktowych, kontaktu e-mail, Administrator przetwarza Dane Osobowe niezbędne do prowadzenia z Użytkownikiem komunikacji, udzielenia odpowiedzi na zadane przez Użytkownika zapytanie, czy też do zrealizowania prośby Użytkownika. Mogą to być takie dane jak: imię i nazwisko/firma, adres e-mail, Dane Osobowe zawarte w treści wiadomości. Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe w formularzu wymagane jest w celu przyjęcia i obsługi zapytania, a konsekwencją ich niepodania jest brak możliwości jego obsługi. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne.
- 2) W przypadku kontaktu z Administratorem za pośrednictwem telefonu, przetwarzany będzie zapis z rozmowy. Rejestrowanie połączeń odbywa się wyłącznie za uprzednią i dobrowolną zgodą Użytkownika w celach objętych tą zgodą (np. zapewnienia wysokiej jakości obsługi Użytkownika).

3) Administrator prowadzi profile w mediach społecznościowych (takich jak: Facebook, Instagram, LinkedIn), Użytkownik może kontaktować się z Administratorem za pośrednictwem komunikatorów udostępnianych na tych platformach. Przy czym, Administrator informuje, że nie ma wpływu na warunki korzystania oraz zasady przetwarzania danych Użytkowników przez portale społecznościowe, w związku z powyższym Użytkownik powinien uważnie zapoznać się z polityką prywatności, w tym zweryfikować, jakie Dane Osobowe mogą być przekazywane Administratorowi.

5. **Rozliczenia z Użytkownikiem**

- 1) Administrator będzie przetwarzał Dane Osobowe niezbędne do wystawiania faktur lub innych dokumentów rozliczeniowych wystawianych na rzecz Użytkownika. W takim przypadku zakres przetwarzanych Danych Osobowych wynika z przepisów prawa podatkowego.
- 2) Przetwarzanie ww. danych jest niezbędne do wypełnienia obowiązków nałożonych na Administratora, a także niezbędne do dokonania rozliczeń z Użytkownikiem.

6. **Procedura reklamacji:**

- 1) W przypadku wszczęcia procedury reklamacji, przetwarzane będą Dane Osobowe wskazane przez Użytkownika w reklamacji. W szczególności mogą to być: imię i nazwisko osoby upoważnionej do reprezentacji Użytkownika, firma, adres e-mail, adres zamieszkania/siedziby, inne Dane Osobowe pozyskane w trakcie procedury reklamacji od Użytkownika lub od osoby go reprezentującej.
- 2) Podanie ww. danych jest dobrowolne, lecz niezbędne dla realizacji procedury reklamacji.

7. **Subskrypcja Newsletteru:**

- 1) W przypadku subskrypcji Newsletteru przez Użytkownika, Administrator będzie przetwarzał Dane Osobowe w postaci: adresu e-mail. W tym zakresie wymagane jest potwierdzenie Użytkownika polegające na wyrażeniu przez niego, jako właściciela adresu e-mail, dobrowolnej zgody na otrzymywanie Newsletteru i dodanie do listy dystrybucyjnej.
- 2) Jeśli Użytkownik zapisze się do Newsletteru, Administrator może przez czas trwania subskrypcji, przechowywać także adres IP oraz informację na temat czasu zgłoszenia subskrypcji i jej potwierdzenia przez Użytkownika. Przetwarzanie powyższych danych, jest niezbędne, w celu wykazania, że Użytkownik faktycznie dobrowolnie zamówił subskrypcję Newsletteru oraz pozwoli Administratorowi rozpoznać wszelkie przypadki nieuprawnionego użycia adresu e-mail Użytkownika.
- 3) Administrator przetwarza także informacje na temat urządzenia, z którego korzysta Użytkownik oraz otwieranych i klikanych elementów Newsletteru. Dzięki powyższym informacjom Administrator może udostępniać Użytkownikom odpowiednie treści.
- 4) Użytkownik w każdej chwili może dezaktywować subskrypcję Newsletteru. Rezygnacja następuje poprzez wysłanie oświadczenia woli na adres aipax.app@gmail.com lub

poprzez kliknięcie w odpowiedni link znajdujący się w stopce każdej wiadomości wysyłanej w ramach Newsletteru.

- 5) Podanie ww. danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do zamówienia i otrzymywania Newsletteru.

8. Działania marketingowe:

- 1) Administrator może przetwarzać Dane Osobowe Użytkownika w celu realizowania działań marketingowych, które mogą polegać na:
 - a) wyświetlaniu treści marketingowych niezależnych od preferencji Użytkownika (w tym wyświetlanie reklamy kontekstowej);
 - b) wyświetlaniu treści marketingowych odpowiadających zainteresowaniom i preferencjom Użytkownika (w tym wyświetlanie reklamy behawioralnej);
 - c) kierowaniu powiadomień o interesujących ofertach lub treściach, które w niektórych przypadkach zawierają informacje handlowe za pośrednictwem poczty elektronicznej, SMS, kontaktu telefonicznego;
 - d) prowadzeniu innego rodzaju działań związanych z marketingiem bezpośrednim produktów i usług (przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną oraz działania telemarketingowe).
- 2) W zakresie prowadzonych działań marketingowych, przetwarzane będą informacje pomagające Administratorowi dopasować reklamy i treści do preferencji i oczekiwań Użytkownika takie jak: informacje o adresie IP Użytkownika, dane dotyczące logowania, rodzaju i wersji Przeglądarki internetowej, rodzajów i wersji wtyczek wykorzystywanych przez Przeglądarki, systemu operacyjnego oraz platformy, identyfikatora reklamowego, informacji na temat odwiedzin, w tym adresu URL witryny, na której kliknięty został link prowadzący do Platformy, błędów pobierania danych, czasu odwiedzin na określonych stronach, interakcji z innymi stronami. Ponadto, Administrator może przetwarzać również dane kontaktowe Użytkownika, w zakresie wskazanym przez Użytkownika (numer telefonu lub adres e-mail).
- 3) Podanie ww. danych jest dobrowolne, lecz niezbędne dla osiągnięcia ww. celów przez Administratora. Brak wyrażenia zgody na przetwarzanie ww. danych nie wpływa na zawarcie Umowy.

9. Integracja kalendarza Google:

Użytkownik, korzystający z konta organizacyjnego, ma możliwość opcjonalnego połączenia kalendarza systemu Aipax z kalendarzem Google. W ramach tej funkcjonalności Administrator przetwarza wyłącznie dane niezbędne do synchronizacji wydarzeń, w tym dane umożliwiające dostęp do kalendarzy Google oraz szczegółowe informacje o wydarzeniach (takie jak daty, godziny, tytuły i opisy). Połączenie to odbywa się wyłącznie na podstawie dobrowolnej zgody Użytkownika, wyrażonej poprzez akceptację odpowiednich uprawnień w systemie Google. Dane uzyskane w wyniku integracji są wykorzystywane jedynie w celu wyświetlenia wydarzeń w

kalendariusz organizacyjny systemu Aipax i nie są wykorzystywane do opracowywania, ulepszania ani trenowania modeli sztucznej inteligencji lub systemów uczenia maszynowego.

10. Pozostałe przypadki:

Zgodnie z obowiązującymi przepisami i jeżeli jest to wymagane, po uzyskaniu zgody Użytkownika Administrator może opracowywać dowolne kombinacje informacji dotyczących Użytkownika, w tym jego Danych Osobowych i danych uzyskiwanych przy wykorzystaniu narzędzi analitycznych, które mogą również być przesyłane partnerom biznesowym Administratora lub mogą być uzyskiwane od nich. Administrator może wykorzystywać te informacje i ich kombinacje w celach określonych w niniejszej Polityce.

VI. ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

1. Administrator informuje, że **w** związku z realizacją Usług, Dane Osobowe będą lub mogą być ujawniane zewnętrznym odbiorcom:
 - 1) partnerom biznesowym Administratora;
 - 2) usługodawcom Administratora, w szczególności (1) podmiotom świadczącym usługi księgowe; (2) kancelariom prawnym; (3) podmiotom świadczącym usługi informatyczne; oraz zapewniającym wsparcie i zarządzanie IT; (4) agencjom reklamowym i marketingowym; (4) dostawcom zewnętrznych technologii, (w tym w szczególności dostawcom systemów płatności dostępnych w Platformie i/lub Aplikacji; systemów do fakturowania; Platform i/lub Aplikacji zewnętrznych - komunikatorów); (5) dostawców narzędzi analitycznych;
 - 3) osobom współpracującym z Administratorem w ramach Platformy i/lub Aplikacji, na podstawie wydanych upoważnień lub zawartych umów o powierzenie przetwarzania danych;
 - 4) organom państwowym, w tym, prokuraturze, policji (wtedy, gdy jest to wymagane przepisami prawa).
2. Administrator informuje, że przekazywanie Danych Osobowych zewnętrznym odbiorcom będzie odbywało się wówczas, gdy:
 - 1) jest to konieczne do korzystania z usług podmiotu zewnętrznego;
 - 2) jest to konieczne do realizacji umów zawartych z podmiotami zewnętrznymi;
 - 3) jest to konieczne do celów analitycznych i statystycznych, w tym także do optymalizacji Platformy i/lub Aplikacji;
 - 4) jest to konieczne do zawarcia w przyszłości Umowy pomiędzy Administratorem a Użytkownikiem;
 - 5) jest to konieczne do prawidłowej realizacji Umowy;
 - 6) jest to konieczne do nawiązania kontaktu i prowadzenia korespondencji z Użytkownikiem, w tym w szczególności do przedstawienia oferty handlowej;

- 7) wynika to z przepisów prawa powszechnie obowiązującego;
- 8) jest to konieczne do obrony roszczeń lub praw Administratora, w tym w związku z toczącym się procesem;
- 9) nastąpiła okoliczność stanowiąca zagrożenie życia, zdrowia, mienia lub bezpieczeństwa.

VII. PRZETWARZANIE DANYCH W PAŃSTWACH TRZECICH

1. Mając na uwadze zakres działalności Administratora, Dane Osobowe Użytkowników mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy w ramach korzystania przez Administratora z usług podmiotów dostarczających rozwiązania i systemy informatyczne (np. świadczących usługi hostingowe, narzędzi analitycznych), które to podmioty mogą przechowywać Dane Osobowe na serwerach zlokalizowanych poza tym obszarem lub w ramach świadczenia przez Administratora usług związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą – w zakresie niezbędnym do ich wykonania.
2. Administrator starannie dobiera podmioty, z którymi współpracuje lub z których usług korzystam i zawsze kieruje się zapewnieniem odpowiedniej ochrony danych. Podmioty z którymi współpracuje Administrator gwarantują odpowiedni poziom ochrony Danych Osobowych, który wymagany jest przepisy prawa europejskiego.
3. Podmioty przetwarzające Dane Osobowe poza Europejskim Obszarem Gospodarczym to:
 - 1) Google LLC (USA);
 - 2) Apple Inc. (USA);
 - 3) Meta Platforms Inc. (USA)
4. Przekazywanie Danych Osobowych odbywa się na podstawie odpowiednich mechanizmów gwarantujących bezpieczeństwo przetwarzania danych. W przypadku transferu danych poza Europejski Obszar Gospodarczy, podstawą takiego transferu danych może być decyzja Komisji Europejskiej stwierdzająca odpowiedni poziom ochrony. Z kolei, w przypadku przekazania Danych Osobowych do Państwa trzeciego, co do którego Komisja Europejska nie wydała decyzji stwierdzającej odpowiedni poziom ochrony – Administrator stosował będzie odpowiednie zabezpieczenia prawne, którymi są w szczególności tzw. standardowe klauzule umowne ochrony danych (przyjęte przez Komisję Europejską lub przez organ nadzorczy i zatwierdzone przez Komisję Europejską zgodnie z procedurą sprawdzającą) i zapewniające odpowiedni poziom zabezpieczeń zgodnie z obowiązującymi przepisami. W przypadku niewydania przez Komisję Europejską decyzji stwierdzającej odpowiedni poziom ochrony lub braku zapewnienia przez Administratora odpowiednich zabezpieczeń prawnych, Dane Osobowe mogą być przekazane do Państwa trzeciego na podstawie jednej z przesłanek wymienionych w art. 49 ust. 1 RODO.

5. Administrator przekazując Dane Osobowe do podmiotu znajdującego się w Państwie trzecim, zobowiązany jest zarejestrować każdy przypadek eksportu Danych Osobowych w rejestrze czynności przetwarzania danych.

VIII. **ZAUTOMATYZOWANE PODEJMOWANIE DECYZJI ORAZ PROFILOWANIE**

Administrator nie będzie wykorzystywał Danych Osobowych do zautomatyzowanego podejmowania decyzji i nie będą one podlegały profilowaniu.

IX. **UPRAWNIENIA UŻYTKOWNIKA**

1. Zgodnie z przepisami RODO, Użytkownikowi przysługują następujące prawa związane z kontrolą przetwarzania Danych Osobowych:
 - 1) **prawo dostępu do treści Danych Osobowych** (m.in. uzyskania informacji jakiego rodzaju Dane Osobowe są przetwarzane przez Administratora, w tym do otrzymania kopii swoich Danych Osobowych);
 - 2) **prawo żądania poprawienia, uaktualnienia lub sprostowania Danych Osobowych;**
 - 3) **prawo żądania usunięcia Danych Osobowych**, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem przepisów prawa albo są zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane;
 - 4) **prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną Danych Osobowych** – tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (np. w przypadku uznania, że przetwarzanie Danych Osobowych narusza przepisy RODO lub inne przepisy dotyczące ochrony Danych Osobowych);
 - 5) **prawo do żądania ograniczenia przetwarzania Danych Osobowych;**
 - 6) **prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Danych Osobowych**, jeżeli przetwarzanie następuje na podstawie uzasadnionego interesu Administratora lub w celu marketingu bezpośredniego.

Jeżeli Dane Osobowe są przetwarzane na podstawie zgody, Użytkownikowi przysługuje:

- 1) **prawo do wycofania zgody w dowolnej chwili;**
 - 2) **prawo do przenoszenia Danych Osobowych.**
2. W celu realizacji swoich uprawnień Użytkownik może skontaktować się z Administratorem za pośrednictwem kanałów komunikacji wskazanych w pkt. XIV: „Dane Kontaktowe”.

X. **PLIKI COOKIES I NARZĘDZIA ANALITYCZNE**

1. Administrator w ramach Platformy i/lub Aplikacji stosuje pliki Cookies.
2. Administrator przetwarza dane zawarte w plikach Cookies podczas korzystania przez Użytkowników z Platformy i/lub Aplikacji w następujących celach:

- 1) zapewnienie właściwego działania Platformy i/lub Aplikacji
 - 2) zwiększenie bezpieczeństwa Platformy i/lub Aplikacji;
 - 3) rozpoznanie ponownej wizyty Użytkownika na Platformie i/lub Aplikacji;
 - 4) statystycznych i analitycznych, w tym określenia liczby Użytkowników odwiedzających Platformę i/lub Aplikację oraz ich zachowania;
 - 5) umożliwienie udostępniania stron w serwisach społecznościowych;
 - 6) podtrzymujące sesje Użytkownika na Platformie i/lub Aplikacji;
 - 7) marketingowych.
3. Administrator wykorzystuje w ramach Platformy i/lub Aplikacji następujące pliki Cookies:
- 1) **Cookies własne** – pliki zamieszczane w Platformie i/lub Aplikacji bezpośrednio przez Administratora;
 - 2) **Cookies zewnętrzne** – pliki zamieszczane w Platformie i/lub Aplikacji przez podmioty inne niż Administrator;
 - 3) **Cookies sesyjne** – pliki zamieszczane i odczytywane z urządzenia końcowego Użytkownika podczas jednej sesji danego urządzenia Użytkownika. Pliki Cookies są przechowywane do momentu wyłączenia Przeglądarki (po zakończeniu sesji urządzenia);
 - 4) **Cookies stałe** – pliki zamieszczane i odczytywane z urządzenia końcowego Użytkownika. Pliki nie są usuwane automatycznie po zakończeniu sesji urządzenia, chyba, że konfiguracja urządzenia końcowego Użytkownika jest ustawiona na tryb usuwanie plików Cookies po zakończeniu sesji urządzenia. Pliki przechowywane są przez zdefiniowany czas, który określany jest przez parametr zawarty w pliku Cookies. Użytkownik dysponuje również możliwością ręcznego usunięcia wszystkich lub wybranych plików Cookies;
 - 5) **Cookies niezbędne** – pliki Cookies absolutnie niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Platformy i/lub Aplikacji lub narzędzi z których Użytkownik chce skorzystać. Cookies służą do przechowywania i identyfikacji unikalnego identyfikatora sesji Użytkownika w celu zarządzania sesją Użytkownika w Platformy i/lub Aplikacji.
 - 6) **Cookies funkcjonalne** - pliki Cookies umożliwiają zapamiętanie wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, (np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu Platformy i/lub Aplikacji itp.). Użytkownik w każdej chwili ma możliwość wyłączenia lub przywrócenia opcji gromadzenia Cookies poprzez zmianę ustawień w Przeglądarce internetowej.
 - 7) **Cookies analityczne** – pliki Cookies umożliwiają Administratorowi zbieranie danych analitycznych, takich jak informacje o liczbie odsłon, ruchu w Platformie i/lub Aplikacji, co pozwala Administratorowi ocenić i usprawnić jej funkcjonowanie.
 - 8) **Cookies społecznościowe** – pliki Cookies mediów społecznościowych, takich jak Facebook, LinkedIn, których wtyczki zostały umieszczone w Platformy i Platformy i/lub Aplikacji.

- 9) **Cookies reklamowe** – pliki Cookies pozwalają na dostarczenie treści reklamowych dostosowanych do zainteresowań Użytkownika.
4. Aplikacja wykorzystuje również wtyczki narzędzi analitycznych, takich jak:
- 1) **Google Analytics** - Google Analytics jest usługą polegającą na analizowaniu usług i działań internetowych. Google Analytics wykorzystuje pliki Cookies, które umożliwiają przeprowadzenie analizy korzystania z Platformy i/lub Aplikacji oraz jej ulepszania zgodnie z preferencjami Użytkowników. Szczegóły dotyczące tej usługi Google są dostępne po kliknięciu linku:
<https://analytics.google.com/analytics/web/provision/?hl=pl#/provision>
 - 2) **Google Remarketing** - Google Remarketing umożliwia Użytkownikom, którzy odwiedzili już wcześniej Platformę i/lub Aplikację, a także korzystali z Usług online oraz wyrazili zainteresowanie ofertą Administratora, wyświetlanie reklamy na stronach internetowych partnerów Google.
5. Użytkownik ma możliwość sprawdzenia jakich konkretnie Cookies używa Administrator w ramach Platformy i/lub Aplikacji, klikając w link: <https://aipax.pro/cookies>.
6. Jeżeli Cookies nie są niezbędne do prawidłowego działania Platformy i/lub Aplikacji, przy pierwszym uruchomieniu Platformy i/lub Aplikacji wyświetlany jest komunikat na temat stosowania plików Cookies za pośrednictwem, którego Użytkownik posiada możliwość wyrażenia zgody na umieszczanie przez Administratora akceptacji Cookies opcjonalnych, blokowanie Cookies lub dostosowanie Cookies. Ponadto, Użytkownik może kontrolować i zarządzać plikami Cookies za pomocą ustawień Przeglądarki, jak i ustawień urządzenia mobilnego.
7. Większość Przeglądarek pozwala wyświetlać, zarządzać, usuwać i blokować pliki Cookie na stronie internetowej. Należy jednak pamiętać, że ich usunięcie lub wyłączenie może wpłynąć na działanie Platformy i/lub Aplikacji (np. niemożliwym może okazać się zalogowanie lub korzystanie z niej).
8. Szczegółowe informacje dotyczące ustawień plików Cookies oraz ich samodzielnego usuwania w najpopularniejszych Przeglądarkach powinny być dostępne w sekcji „pomoc” lub innej podobnej. Poniżej znajdują się odnośniki do oficjalnych stron internetowych producentów najczęściej używanych Przeglądarek urządzeń, na których znajduje się informacja o czynnościach potrzebnych do zmiany ustawień danej Przeglądarki w wyżej opisanym zakresie:
9. Szczegółowe informacje dotyczące ustawień plików Cookies oraz ich samodzielnego usuwania w najpopularniejszych Przeglądarkach internetowych powinny być dostępne w sekcji „pomoc” (lub innej podobnej) przeglądarki internetowej oraz na poniższych stronach:
- 1) w przeglądarce Google Chrome:
<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>
 - 2) w przeglądarce Mozilla Firefox:

<http://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>

3) w przeglądarce Internet Explorer:

<https://support.microsoft.com/pl-pl/topic/usuwanie-plik%C3%B3w-cookie-i-zarz%C4%85dzanie-nimi-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>

4) w przeglądarce Opera:

<http://help.opera.com/Windows/12.10/pl/cookies.html>

5) w przeglądarce Safari:

<https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=en-GB>

XI. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH

Administrator zapewnia odpowiednie środki bezpieczeństwa, w celu zapewnienia, że Dane Osobowe przetwarzane są przez niego w sposób bezpieczny, zapewniający przede wszystkim, że dostęp do danych mają jedynie osoby upoważnione i jedynie w zakresie w jakim jest to niezbędne ze względu na wykonywane przez nie zadania. Administrator podejmuje wszelkie działania, aby podmioty współpracujące z nim dawały gwarancję stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa, w każdym przypadku, gdy przetwarzają Dane Osobowe na zlecenie Administratora. Do zabezpieczenia Danych Osobowych, Administrator stosuje w szczególności: certyfikat SSL, wykonywanie kopii zapasowych danych, szyfrowanie haseł, a także baza danych zabezpieczona jest hasłem.

PRZEKIEROWANIA

Platforma i/lub Aplikacja może zawierać przekierowania (linki) do stron partnerów biznesowych. W przypadku przekierowania Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z regulaminem i polityką prywatności danego partnera biznesowego. W wyniku takiego przekierowania Administrator nie przetwarza Danych Osobowych Użytkownika, a podmiotem przetwarzającym będzie administrator strony, na którą Użytkownik został przekierowany, na warunkach określonych w jego polityce prywatności.

XII. DANE KONTAKTOWE

W przypadku jakichkolwiek pytań, wniosków i prośb dotyczących Danych Osobowych Użytkownika lub chęci skorzystania z określonego uprawnienia, Użytkownik może skontaktować się z Administratorem pisemnie na adres korespondencyjny firmy, drogą e-mailową na adres: hello@aipax.pro.

XIII. **ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI**

Administrator dąży do zapewnienia aktualności niniejszej Polityki i jej aktualizacji.

W przypadku zmiany przepisów prawa, orzecznictwa sądowego, wytycznych organów odpowiedzialnych za nadzór nad procesami przetwarzania Danych Osobowych, wprowadzenia kodeksów dobrych praktyk (jeżeli Administrator będzie związany takimi kodeksami), zmiany technologii, sposobów, celów lub podstaw prawnych przetwarzania Danych Osobowych, Administrator dokona odpowiednich zmian niniejszej Polityki, o czym Użytkownicy zostaną poinformowani przy pomocy co najmniej jednej z poniższych metod:

- po pierwszym zalogowaniu do Platformy i/lub Aplikacji po zmianie niniejszej Polityki,
- poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adresy podane przez Użytkowników podczas rejestracji.